

個人資料收集聲明 (「本聲明」)

明康醫療香港有限公司 (「本公司」) 乃友邦保險控股有限公司的全資附屬公司。在本聲明內，友邦保險控股有限公司連同其附屬公司及聯營公司將統稱為「友邦保險集團」，並單獨稱為「友邦保險集團公司」。

為依從個人資料 (私隱) 條例 (「條例」)，本公司特此通知閣下以下事項：

- (1) 為向閣下就透過專門診所、醫生、物理治療師及其他醫療從業人員提供的醫療、醫護保健及相關服務，以及與行政、處理、調查或分析索賠相關的服務 (「訂明服務」)，閣下有需要不時向本公司提供與上述服務相關的個人資料；另外，本公司亦有需要不時收集、持有、處理、使用及/或透過閣下授權的任何適當的第三方獲取閣下的個人資料。若閣下未能提供該等資料，可能會令本公司無法向閣下提供服務。在閣下與本公司來往過程期間，本公司亦可能會在日常業務運作的過程中向閣下收集資料，例如當閣下以口頭或以書面形式，透過文件、電話錄音系統或其他方式 (視乎情況而定) 與本公司聯繫。如果閣下向本公司提供有關其他人的個人資料，則閣下確認閣下是 (i) 該其他人的父母或法定監護人，或 (ii) 就向本公司提供該其他人的個人資料，以供本公司根據個人資料收集目的使用，及允許本公司將該其他人的個人的資料轉移到本聲明中規定的人員類別，閣下已獲得該其他人的同意。

(2) 個人資料收集目的

本公司所存有或收集的關於閣下的個人資料可能會用作下列用途 (「訂明用途」)：

- (i) 提供訂明服務，包括不時處理與訂明服務相關的請求和查詢，以及與提供訂明服務相關的任何功能和活動；
- (ii) 進行與訂明服務有關的統計或研究及資料配對；
- (iii) 推廣本公司的訂明服務 (受本聲明第 (4) 段所規限)；
- (iv) 與閣下或閣下授權之機構及人士通訊；
- (v) 履行任何法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或自律規管機構、行業組織或協會所施加的對本公司及 / 或友邦保險集團具有約束力或適用於或期望本公司及 / 或友邦保險集團遵守的就披露資料的規定；及
- (vi) 與上述有關的用途。

(3) 個人資料的轉移

閣下存於本公司的個人資料將會保密，但本公司可能會向以下香港境內或境外的各方透露該等資料作訂明用途：

- (i) 向本公司提供與其業務及訂明服務有關的服務 (包括但不限於行政、電訊、電腦、付款、資料處理、儲存、調查、收債服務、科技外判、電話服務中心服務、郵寄及印刷服務) 之任何第三方服務供應者，包括但不限於友邦保險集團內的任何服務提供者；
- (ii) 與本公司向閣下提供訂明服務有關的任何授權人士或組織 (例如：閣下應徵工作的僱主、為閣下申請保險產品的保險公司或閣下指定的經紀人)；及

- (iii) 本公司或友邦保險集團為遵守任何法律規定，或根據法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或自律規管機構或行業組織或協會所作出或發出對本公司或友邦保險集團具有約束力或適用或期望本公司或友邦保險集團遵守的規則、規例、實務守則、指引或指導（以上不論於香港境內或境外及不論目前或將來存在的），而有義務或以其他方式被要求向其作出披露的任何人士或機構；

友邦保險集團或本公司可能會不時購買一項業務或出售我們的一項或多項業務（或部分業務）。如果友邦保險集團或本公司購買某業務，則在可行且允許的情況下，將根據本聲明處理隨該業務收到的個人資料。如果友邦保險集團或本公司出售業務，出售合約中將包含條款，要求買方按照本聲明要求的相同方式處理閣下的個人資料。

(4) 直接促銷中個人資料的使用及提供

如本公司已取得閣下的同意，本公司可能會把閣下的個人資料用於直接促銷，及把閣下的個人資料提供予本公司的聯盟計劃合作夥伴(如下文第 4(iii) 段定義)作直接促銷之用。就此，請注意：

- (i) 本公司可能把本公司不時持有閣下的姓名、聯絡資料、交易模式及行爲、財務背景及人口統計數據用於直接促銷；
- (ii) 本公司可能就下列服務、產品、建議及促銷標的進行促銷：
- (a) 保險、年金、強積金或職業退休計劃、財富管理、信用卡、財務、銀行及相關服務及產品；
 - (b) 獎賞、客戶或會員、抽獎或優惠計劃及相關服務及產品；
 - (c) 本公司及 / 或任何友邦保險集團公司的品牌合作夥伴及/或營銷夥伴提供之服務及產品（該等品牌合作夥伴及/或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及 / 或宣傳資料上列明（視乎情況而定））；
 - (d) 醫療及醫護保健服務；及
 - (e) 慈善/ 非牟利、教育、招聘及訓練事務；
- (iii) 上述服務、產品、建議及促銷標的可能由本公司及 / 或下列人士或供應商提供：
- (a) 任何友邦保險集團公司；
 - (b) 第三方獎賞、客戶或會員、品牌合作或優惠計劃供應商；
 - (c) 本公司及 / 或任何友邦保險集團公司之品牌合作夥伴及/或營銷夥伴（該等品牌合作夥伴及/或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的申請表格及 / 或宣傳資料上列明（視乎情況而定））；及 / 或
 - (d) 醫療服務供應商，
- （統稱為「聯盟計劃合作夥伴」）；
- (iv) 除本公司促銷上述服務、產品、建議及促銷標的外，本公司同時擬將以上第 4(i) 段所述的個人資料提供予第 4(iii) 段所述的所有或任何聯盟計劃合作夥伴，以供該等人士通過聯絡閣下以促銷以上第 4(ii) 段所述的服務、產品、建議及促銷標的，而本公司為此用途須獲得閣下的書面同意（包括表示不反對）；及

- (v) 本公司可能會因如第 4(iv) 段所述將個人資料提供予我們的聯盟計劃合作夥伴而獲得金錢或其他財產的回報。

如閣下曾向本公司表示同意使用閣下的個人資料作上述直接促銷用途，或提供閣下的個人資料予我們的聯盟計劃合作夥伴作上述直接促銷用途或將閣下的個人資料提供予第三方以進行直接促銷，但其後不再希望本公司繼續使用閣下的個人資料作該等用途，閣下可通知本公司行使閣下拒絕促銷的選擇權。閣下可根據本聲明第(5)段所提供的聯絡方法以書面或電郵方式向本公司的個人資料保障主任提出有關要求。

(5) 查閱及改正資料權利

根據條例規定，閣下有權提出查閱及更正任何本公司所持有的閣下之個人資料。閣下如欲行使有關權利，請以書面或電郵方式經以下聯絡方法向本公司的個人資料保障主任提出：

明康醫療香港有限公司
香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 54 樓
個人資料保障主任
電郵：info@ucare.com.hk

根據條例，本公司有權就與任何查閱資料要求直接相關且是必要的處理收取合理費用。

- (6) 閣下亦有權透過本聲明第(5) 段中所提供的聯絡地址及電郵，以書面形式向本公司的個人資料保障主任索取本公司有關個人資料私隱的政策及實務運作資料，並被獲告知本公司持有的閣下之個人資料。
- (7) 如閣下就本聲明有任何疑問，請致電本公司的客戶服務熱線 2523 1830。
- (8) 本聲明不會限制閣下在條例下所享有的權利。
- (9) 本公司保留修改本聲明的權利。

由明康醫療香港有限公司發出
(202405)