

個人資料收集聲明 (「本聲明」)

寶康醫療服務有限公司 (「本公司」、「我們」) 乃友邦保險控股有限公司的全資附屬公司。在本聲明內，友邦保險控股有限公司連同其附屬公司及聯營公司將統稱為「友邦集團」，並單獨稱為「友邦機構」。

為透過診所、醫生及其他醫療及醫護保健服務供應商向閣下提供醫療及醫護保健服務及與該醫療及醫護保健服務相關的其他產品及服務 (包括但不限於預約、醫療諮詢、治療、處理登記、要求及查詢、管理、處理、調查或分析索賠，以及與該等產品及服務相關的任何職能及活動) (「訂明產品及服務」)，閣下必須不時向本公司提供個人資料 (包括病史、調查結果、治療和處方 (統稱為「醫療數據」) 和健康資訊)；另外，本公司亦必需不時收集、持有、處理、使用及/或透過閣下授權的任何適當的第三方取得閣下與訂明產品及服務有關的個人資料。若閣下未能提供所要求的個人資料，可能會令本公司無法向閣下提供訂明產品及服務。在閣下與本公司日常業務過程中，本公司亦可能會在日常業務運作的過程中向閣下收集有關閣下的進一步個人資料。

如果閣下向本公司提供有關其他人的個人資料，則閣下確認閣下是 (i) 該其他人的父母或法定監護人；或(ii) 閣下已獲得該其他人的同意，以向本公司提供該其他人的個人資料，及以供本公司根據本聲明使用、處理、披露及轉移該個人資料。

(1) 個人資料收集目的

本公司所存有或收集關於閣下的個人資料可能會由本公司用作下列用途 (「訂明用途」)：

- (i) 提供訂明產品及服務；
- (ii) 處理帳單及付款、保險索賠及/或向閣下收取應付款項；
- (iii) 處理有關閣下註冊成為本公司應用程式、入口網站及/或網站使用者的要求，並管理閣下的使用者帳戶；
- (iv) 在提供訂明產品及服務之前，核實閣下的身份；
- (v) 營運、維護及評估本公司的應用程式、入口網站及/或網站，改善及檢修相關故障及問題，並了解閣下對該應用程式、入口網站和/或網站的偏好；
- (vi) 改善本公司的應用程式、入口網頁及網站的體驗，並確保資料收集目的能夠透過使用 cookies 及其他追蹤技術收集資料而得以實現；
- (vii) 促銷或行銷目的，受本聲明第 (3) 段所規限；
- (viii) 進行與提供訂明產品及服務相關的統計或其他研究及資料分析；
- (ix) 行使本公司因不時向閣下提供訂明產品及服務而享有的權利；
- (x) 評估、規劃及設計訂明產品及服務，以改善或提升訂明產品及服務；
- (xi) 與閣下或閣下的授權代表聯絡；
- (xii) 進行調查及處理投訴及爭議；
- (xiii) 履行任何法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關或自律監管機構或行業組織或協會所施加的對本公司 / 友邦集團具有約束力或適用於或期望本公司 / 友邦集團遵守的披露要求；
- (xiv) 遵守適用於本公司或友邦集團為符合制裁或預防或偵測洗黑錢、恐怖分子融資活動或其他非法活動的任何方案就於友邦集團內共用資料及數據及 / 或資料及數據的任何其他使用而指定的任何義務、要求、政策、程序、措施或安排；
- (xv) 允許本公司的權益或業務的實際或建議承讓人、受讓人、參與人或附屬參與人，就擬涉及的轉讓、出讓、參與或附屬參與的交易進行評估或執行有關交易；及
- (xvi) 與上述有關的其他用途。

(2) 個人資料的轉移

存於本公司關於閣下的個人資料將會保密，但本公司可能會向以下香港境內或境外的各方透露該等資料作訂明用途：

- (i) 閣下的主治醫生、醫療及醫護保健服務供應商；
- (ii) 與閣下醫療及醫護保健服務相關目的之第三方醫生、醫療及醫護保健服務供應商或實驗室；
- (iii) 經本公司授權的教學、教育、研究及/或統計目的之工作人員或學者以及醫療保健或教育機構；
- (iv) 向本公司提供與其業務運作有關的服務（包括行政、電訊、電腦、付款、資料處理、儲存、調查、收債、科技外判、郵寄及印刷服務以及與本公司的業務、訂明產品及服務有關的其他服務）之任何代理人、承包商或第三方服務供應商，包括但不限於友邦集團的任何服務提供者；
- (v) 與本公司向閣下提供的訂明產品及服務相關的任何獲授權個人士或組織（例如閣下的僱主、保險公司（或其供應商）或保險經紀人）；
- (vi) 任何對本公司或友邦集團負有保密責任的其他人士或機構，包括承諾保密該等資料的任何友邦機構；
- (vii) 本公司的聯盟計劃合作夥伴（如下文第 3(iii) 段定義），受本聲明第 (3) 段所規限；
- (viii) 本公司或友邦集團為遵守任何法律規定，或根據法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或自律監管機構或行業組織或協會所作出或發出對本公司或友邦集團具有約束力或適用或期望本公司或友邦集團遵守的法律、規例、實務守則、指引或指導，而有義務或以其他方式被要求向其作出披露的任何人士或機構，或為保護本公司或友邦集團的權利、財產或安全，而成立、行使、辯護或保護法律索賠（以上不論於香港境內或境外及不論目前或將來存在的）；
- (ix) 本公司的權益或業務的任何實際或建議承讓人、受讓人、參與人或附屬參與人；
- (x) 第三方獎賞、客戶或會員、品牌合作及優惠計劃供應商；
- (xi) 本公司及 / 或任何友邦機構的品牌合作夥伴及/或營銷夥伴（該等品牌合作夥伴及/或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的登記表格及 / 或宣傳資料上列明（視乎情況而定））；
- (xii) 本公司為就本聲明第(1)(vii)段所列明的用途而聘用的外判服務供應商（包括但不限於郵寄公司、電訊公司、電話銷售和促銷代理、數據處理公司和資訊科技公司）；及
- (xiii) 為提高本公司向閣下提供之產品或服務質素，協助本公司收集閣下的資料或與閣下聯繫的其他公司，例如研究公司及評級機構。

友邦集團或本公司可能會不時購買一項業務或出售本公司的一項或多項業務（或其部分）。如果友邦集團或本公司購買某業務，則在可行且允許的情況下，將根據本聲明處理隨該業務收到的個人資料。如果友邦集團或本公司出售業務，出售合約中將包含條款，要求買方按照本聲明要求的相同方式處理閣下的個人資料。

(3) 在直接促銷中使用及提供個人資料

如本公司已取得閣下的同意，本公司可能會把閣下個人資料(包括醫療數據)用於直接促銷，及把閣下的個人資料(包括醫療數據)提供予本公司的聯盟計劃合作夥伴(如下文第 3(iii) 段定義)作直接促銷之用。就此，請注意：

- (i) 本公司可能會把本公司不時持有閣下的姓名、聯絡資料、交易模式、行為、醫療數據及健康資訊用於直接促銷；
- (ii) 本公司可能就下列服務、產品、建議及促銷標的進行促銷：
 - (a) 保險、年金、強積金或職業退休計劃、財富管理、信用卡、財務、銀行及相關服務及產品；
 - (b) 獎賞、客戶或會員、抽獎或優惠計劃及相關服務及產品；
 - (c) 本公司及 / 或任何友邦機構的品牌合作夥伴及/或營銷夥伴提供之服務及產品 (該等品牌合作夥伴及/或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的登記表格及 / 或宣傳資料上列明 (視乎情況而定)) ；
 - (d) 醫療及醫護保健服務及產品；及
 - (e) 慈善、非牟利、教育、招聘及訓練事務；
- (iii) 上述服務、產品、建議及促銷標的可能由本公司及 / 或下列人士或供應商提供：
 - (a) 任何友邦機構；
 - (b) 第三方獎賞、客戶或會員、品牌合作或優惠計劃供應商；
 - (c) 本公司及 / 或任何友邦機構之品牌合作夥伴及/或營銷夥伴 (該等品牌合作夥伴及/或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的登記表格及 / 或宣傳資料上列明 (視乎情況而定)) ；及 / 或
 - (d) 醫療及醫護保健服務供應商，
(統稱為「聯盟計劃合作夥伴」) ；
- (iv) 除本公司促銷上述服務、產品、建議及促銷標的外，本公司同時擬將以上第 3(i) 段所述的個人資料(包括醫療數據)提供予第 3(iii) 段所述的所有或任何聯盟計劃合作夥伴，以供該等人士通過聯絡閣下以在促銷以上第 3(ii) 段所述的促銷服務、產品、建議及促銷標的。在本公司將閣下的個人資料(包括醫療數據)轉移給任何聯盟計劃合作夥伴用於直接促銷用途以前，本公司將取得閣下的書面同意 (包括表示不反對) ；及
- (v) 本公司可能會因將個人資料提供予我們第 3(iii) 段所述的聯盟計劃合作夥伴而獲得金錢或其他財產的回報。

如閣下不希望本公司使用或向聯盟計劃合作夥伴提供我們在正常業務過程中收集的閣下個人資料以用作本聲明所述的直接促銷用途，或將該等資料轉移至第三方以用作本聲明所述的直接促銷用途，閣下可通知本公司以行使閣下的拒絕促銷選擇權。如欲行使拒絕促銷選擇權，閣下可根據本聲明第(4)段所提供的地址及電郵地址以書面向本公司的個人資料保障主任提出有關要求，或於有關的申請表格內向本公司表達閣下拒絕促銷的意願 (如適用) 。

(4) 查閱及改正資料權利

根據個人資料 (私隱) 條例 (「條例」) 規定，閣下有權提出查閱及更正任何本公司所持有的閣下之個人資料，請以書面或電郵方式經以下聯絡方法向本公司的個人資料保障主任提出：

寶康醫療服務有限公司

香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 54 樓

個人資料保障主任

電郵：bluecare@bluecare.com

根據條例，本公司有權就與處理任何查閱資料要求直接相關且是必要的處理收取合理費用。

- (5) 閣下亦有權透過本聲明第(4)段中所提供的地址及電郵，以書面形式向本公司的個人資料保障主任索取本公司有關個人資料私隱的政策及實務運作資料，並被獲告知本公司持有的閣下個人資料。
- (6) 如閣下對本聲明有任何疑問，請致電本公司的客戶服務熱線 2523 1830。
- (7) 本聲明不會限制閣下在條例下所享有的權利。
- (8) 本公司保留修改本聲明的權利。

由寶康醫療服務有限公司發出
(202408)