

私隱政策聲明

寶康醫療服務有限公司 (「本公司」、「我們」) 乃友邦保險控股有限公司的全資附屬公司。友邦保險控股有限公司連同其附屬公司及聯營公司(於此私隱政策聲明統稱為「友邦集團」及各自稱為「友邦機構」) 明白我們就個人資料的收集、使用、披露及其他處理與儲存的相關責任。

友邦集團其中一項最重要的資產，就是對我們能妥善處理資料而給予的信任及信賴。客戶與潛在客戶期望我們能準確保存他們的資料、保障資料免被操縱及免受錯誤影響、防止被盜用及在未經授權下被公開。我們遵行適用的資料保護法律及法規，為客戶及潛在客戶的資料提供安全保障，並確保員工遵守嚴格保安及保密標準。

本聲明旨在向閣下通知收集閣下個人資料的方式及原因、資料的擬定用途、可能獲轉移閣下個人資料的有關方、有關查閱、檢視及修訂閣下個人資料的方法，以及我們直接促銷及有關閣下使用及與我們的服務、網站、應用程式、社交媒體平台進行互動的使用「Cookies」政策 (如適用)。使用本網站即表示閣下接受本聲明的慣例及政策。若閣下反對本聲明的任何慣例及政策，請不要提交個人資料予本公司。

本網站只為提供一般資料而設。雖然我們已盡合理努力，確保本網站的資料準確，本公司概不保證資料絕對準確，亦概不為資料不準確或由任何錯漏所產生的任何損失或損害而承擔任何責任。如未得本公司事前准許，不得複製(作為私人用途例外)或轉發本網站所載的任何資料。

本網站及我們的社交媒體平台 (如有) 不擬供身處限制我們分發資料或使用有關網站或社交媒體平台 (如有) 的司法管轄區內的人士使用。若此規定適用於閣下，我們建議閣下自行了解及遵從有關限制，本公司概不因此而承擔任何責任。

我們收集個人資料的方法

我們將在以下情況下收集及存儲閣下的個人資料：

- 在閣下向我們直接提供資料時 (如閣下向我們提出查詢或與我們通訊時) 直接收集；
- 在閣下存取、使用、或與本公司的服務、網站、應用程式或社交媒體平台進行互動(如適用)；及
- 在法律允許的範圍內，在我們從我們的關聯公司、業務合作夥伴及其他獨立第三方獲取有關閣下的資訊。

我們收集的個人資料 (包括在適用法律及法規下定義的敏感個人資料)，包括以下各項：

- (i) **個人資料** - 包括姓名、地址、職業、聯絡詳情、出生日期、國籍、健康相關資料、身份證號碼、護照號碼及該證件的發出地點及日期；
- (ii) **就業相關資訊** - 包括現時僱主、職位性質、醫療福利和福利使用資料；
- (iii) **醫療數據** - 包括病史、檢查結果、治療及處方 (統稱為「醫療數據」)；
- (iv) **健康狀況參考** - 包括為參考客戶的健康狀況而從醫療專業人士獲得的資料；
- (v) **技術資料** - 包括IP地址、瀏覽器類型及版本、時區設定、瀏覽器外掛程式類型、操作系統及平台、裝置資料 (包括流動裝置的IMEI碼、無線網絡及一般網絡資料)；及
- (vi) **透過公共領域取得的資料**。

若閣下在我們的網站、我們所提供的應用程式或通過社交媒體供應商使用任何社交媒體功能或平台 (如有)，我們可能通過該社交媒體供應商，按照其有關政策查閱及收集與閣下有關的資料。在使用社交媒體功能時，我們可能會查閱及收集閣下於閣下的社交媒體個人簡述或賬戶選擇提供並包括在內的資料，資料包括但不限於閣下的姓名、性別、出生日期、電郵地址、地址、位置等。閣下在有關社交媒體供應商所作的私隱設定有可能限制或封鎖我們對有關資料的查閱。

我們從閣下收集資料時，一般會標明屬必須提供的任何資料。閣下可選擇不向我們提供所需的個人資料，惟這樣可能導致我們不能向閣下提供資料及服務或回應閣下的查詢。

收集閣下個人資料的原因及擬定用途

本公司收集個人資料乃作以下用途 (「訂明用途」)：

- (i) 為透過診所、醫生及其他醫療及醫護保健服務供應商向閣下提供醫療及醫護保健服務及與該醫療及醫護保健服務相關的其他產品及服務 (包括但不限於預約、醫療諮詢、治療、處理登記、要求及查詢、管理、處理、調查或分析索賠，以及與該等產品及服務相關的任何職能及活動) (「訂明產品及服務」)；
- (ii) 處理帳單及付款、保險索賠及/或向閣下收取應付款項；
- (iii) 處理有關閣下註冊成為本公司應用程式、入口網站及/或網站使用者的要求，並管理閣下的使用者帳戶；

- (iv) 在提供訂明產品及服務之前，核實閣下的身份；
- (v) 營運、維護及評估本公司的應用程式、入口網站及/或網站，改善及檢修相關故障及問題，並了解閣下對該應用程式、入口網站和/或網站的偏好；
- (vi) 改善本公司的應用程式、入口網頁及網站的體驗，並確保資料收集目的能夠透過使用 cookies 及其他追蹤技術收集資料而得以實現；
- (vii) 促銷或行銷目的，受「使用及提供個人資料作直接促銷」一節所規限；
- (viii) 進行與提供訂明產品及服務相關的統計或其他研究及資料分析；
- (ix) 行使本公司因不時向閣下提供訂明產品及服務而享有的權利；
- (x) 評估、規劃及設計訂明產品及服務，以改善或提升訂明產品及服務；
- (xi) 與閣下或閣下的授權代表聯絡；
- (xii) 進行調查及處理投訴及爭議；
- (xiii) 履行任何法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關或自律監管或行業組織或協會所施加的對本公司或友邦集團具有約束力或適用於或期望本公司或友邦集團遵守的披露要求；
- (xiv) 遵守適用於本公司或友邦集團為符合制裁或預防或偵測洗黑錢、恐怖分子融資活動或其他非法活動的任何方案就於友邦集團內共用資料及數據及 / 或資料及數據的任何其他使用而指定的任何義務、要求、政策、程序、措施或安排；
- (xv) 允許本公司的權益或業務的實際或建議承讓人、受讓人、參與人或附屬參與人，就擬涉及的轉讓、出讓、參與或附屬參與的交易進行評估或執行有關交易；及
- (xvi) 與上述有關的其他用途。

除非適用法律及法規准許，否則如我們有意將閣下的個人資料用於本聲明所述用途以外的其他用途，我們將取得閣下的同意。

本公司可能因應履行收集資料的用途所需或按確保遵守適用法律及法規所規定的其他期限而留存閣下的資料。本公司採用合理保安措施，包括限制親身查閱本公司系統內的數據及在轉移敏感數據時進行加密處理，以防止未經授權或意外的查閱、處理、刪除、丟失或使用的情況。若本公司不再需要使用資料用作上述任何用途，本公司將會採取合理步驟刪除或銷毀有關資料。

有關我們使用閣下的個人資料作宣傳或市場推廣用途的政策，請參閱「使用及提供個人資料作直接促銷」一節。

誰會取得閣下的個人資料？

存於本公司關於閣下的個人資料將保密處理，惟倘法律許可或就符合履行收集個人資料用途或直接相關用途而披露屬必須時，則可向以下香港境內或境外各方提供相關個人資料作訂明用途：

- (i) 閣下的主治醫生、醫療及醫護保健服務供應商；
- (ii) 與閣下醫療及醫護保健服務相關目的之第三方醫生、醫療及醫護保健服務供應商或實驗室；
- (iii) 經本公司授權的教學、教育、研究及/或統計目的之工作人員或學者以及醫療保健或教育機構；
- (iv) 向本公司提供與其業務運作有關的服務（包括行政、電訊、電腦、付款、資料處理、儲存、調查、收債、科技外判、郵寄及印刷服務以及與本公司業務、訂明產品及服務有關的其他服務）之任何代理人、承包商或第三方服務供應商，包括但不限於友邦集團的任何服務提供者；
- (v) 與本公司向閣下提供的訂明產品及服務相關的任何獲授權個人士或組織（例如閣下的僱主、保險公司（或其供應商）或保險經紀人）；
- (vi) 任何對本公司或友邦集團負有保密責任的其他人士或機構，包括承諾保密該等資料的任何友邦機構；
- (vii) 本公司的聯盟計劃合作夥伴（如「使用及提供個人資料作直接促銷」一節第(iii)段定義），受「使用及提供個人資料作直接促銷」一節所規限；
- (viii) 本公司或友邦集團為遵守任何法律規定，或根據法律、監管、政府、稅務、執法或其他機關，或自律規管機構或行業組織或協會所作出或發出對本公司或友邦集團具有約束力或適用或期望本公司或友邦集團遵守的法律、規例、實務守則、指引或指導，而有義務或以其他方式被要求向其作出披露的任何人士或機構，或為保護本公司或友邦集團的權利、財產或安全，而成立、行使、辯護或保護法律索賠（以上不論於香港境內或境外及不論目前或將來存在的）；
- (ix) 本公司的權益或業務的任何實際或建議承讓人、受讓人、參與人或附屬參與人；
- (x) 第三方獎賞、客戶或會員、品牌合作及優惠計劃供應商；
- (xi) 本公司及/或任何友邦機構的品牌合作夥伴及/或營銷夥伴（該等品牌合作夥伴及/或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的登記表格及/或宣傳資料上列明(視乎情況而定)）；
- (xii) 本公司為就本聲明「收集閣下個人資料的原因及擬定用途」一節第(vii)段所列明的用途而聘用的外判服務供應商（包括但不限於郵寄公司、電訊公司、

- 電話銷售和促銷代理、數據處理公司和資訊科技公司)；及
- (xiii) 為提高本公司向閣下提供之產品或服務質素，協助本公司收集閣下的資料或與閣下聯繫的其他公司，例如研究公司及評級機構。

有關我們共享閣下的個人資料作宣傳及市場推廣用途的政策，請參閱「使用及提供個人資料作直接促銷」一節。

友邦集團或本公司可能會不時購買一項業務或出售本公司的一項或多項業務（或其部分業務）。如果友邦集團或本公司購買某業務，則在可行且允許的情況下，將根據本聲明處理隨該業務收到的個人資料。如果友邦集團或本公司出售業務，出售合約中將包含條款，要求買方按照本聲明要求的相同方式處理閣下的個人資料。

閣下的個人資料可能被提供予上述任何人士，有關人士可位於閣下所在以外的其他司法管轄區或地區。閣下的資料將可能轉移往任何友邦集團的公司所在的司法管轄區，或第三方承包商所在的司法管轄區或第三方承包商為我們提供服務的地方的司法管轄區，並在有關司法管轄區儲存及處理。若相關法律有所要求，我們將尋求閣下同意以將有關資料從閣下的司法管轄區轉移至我們在其之外的設施，或如上文所載轉移至我們與其分享有關資料的第三方。閣下的個人資料將僅會被轉移到我們確信保護水平足以保護閣下的個人資料完整及安全的其他地區，有關地區的保護水平至少須與閣下提供此等個人資料的司法管轄區或地區的水平相約。

閣下就個人資料的權利

根據個人資料（私隱）條例（「條例」），閣下有權：

- (i) 核實本公司是否持有閣下的個人資料，並查閱任何該等資料；
- (ii) 要求本公司更正任何有關閣下的錯誤個人資料；
- (iii) 撤銷閣下就使用或提供個人資料作直接行銷的同意；
- (iv) 對本公司的資料處理提出投訴；及
- (v) 就本公司有關個人資料的政策及慣例作出查詢。

如欲查閱或更正閣下的個人資料，或提出相關的投訴或其他查詢，請致函至以下地址：

寶康醫療服務有限公司

香港灣仔皇后大道東 183 號合和中心 54 樓

個人資料保障主任

電郵：bluecare@bluecare.com.hk

根據條例，本公司有權就與處理任何查閱資料要求直接相關且是必要的處理收取合理費用。

在某些司法管轄區，如閣下認為處理閣下的個人資料的方式違反適用法律，閣下亦有權向監管機關投訴。

使用及提供個人資料作直接促銷

如本公司已取得閣下的同意，本公司可能會把閣下個人資料(包括醫療數據)用於直接促銷(包括醫療數據)，及把閣下的個人資料提供予本公司的聯盟計劃合作夥伴(如下文第(iii)段定義)作直接促銷之用。就此，請注意：

- (i) 本公司可能會把本公司不時持有閣下的姓名、聯絡資料、交易模式、行為、醫療數據及健康資訊用於直接促銷；
- (ii) 本公司可能就下列服務、產品、建議及促銷標的進行促銷：
 - (a) 保險、年金、強積金或職業退休計劃、財富管理、信用卡、財務、銀行及相關服務及產品；
 - (b) 獎賞、客戶或會員、抽獎或優惠計劃及相關服務及產品；
 - (c) 本公司及 / 或任何友邦機構的品牌合作夥伴及/或營銷夥伴提供之服務及產品 (該等品牌合作夥伴及/或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的登記表格及 / 或宣傳資料上列明 (視乎情況而定))；
 - (d) 醫療及醫護保健產品及服務；及
 - (e) 慈善 / 非牟利、教育、招聘及訓練事務；
- (iii) 上述服務、產品、建議及促銷標的可能由本公司及 / 或下列各人士或供應商提供：
 - (a) 任何友邦機構；
 - (b) 第三方獎賞、客戶或會員、品牌合作或優惠計劃供應商；
 - (c) 本公司及 / 或任何友邦機構之品牌合作夥伴及/或營銷夥伴 (該等品牌合作夥伴及/或營銷夥伴的名稱會在有關服務和產品的登記表格及 / 或宣傳資料上列明 (視乎情況而定))；及 / 或
 - (d) 醫療及醫護保健服務供應商，
(統稱為「聯盟計劃合作夥伴」)；
- (iv) 除本公司促銷上述服務、產品、建議及促銷標的外，本公司同時擬將以上第(i)段所述的個人資料(包括醫療數據)提供予第(iii)段所述的所有或任何聯盟計劃合作夥伴，以供該等人士通過聯絡閣下以促銷以上第(ii)段所述的服

務、產品、建議及促銷標的。在本公司將閣下的個人資料(包括醫療數據)轉移給任何聯盟計劃合作夥伴用於直接促銷以前，本公司將取得閣下的書面同意(包括表示不反對)；及

- (v) 本公司可能會因將個人資料提供予我們第(iii)段所述的聯盟計劃合作夥伴而獲得金錢或其他財產的回報。

如閣下不希望本公司使用或向聯盟計劃合作夥伴提供我們在正常業務過程中收集的閣下個人資料以用作本聲明所述的直接促銷用途，或將該等資料轉移至第三方以用作本聲明所述的直接促銷用途，閣下可通知本公司以行使閣下的拒絕促銷選擇權。如欲行使拒絕促銷選擇權，閣下可根據「閣下就個人資料的權利」一節所提供的地址及電郵地址以書面向本公司的個人資料保障主任提出有關要求，或於有關的申請表格內向本公司表達閣下拒絕促銷的意願(如適用)。

人工智慧的使用

人工智慧是一種模仿人類思考過程來感知、理解、推理和解決問題以增強、改善或取代人類決策的科技。

在本公司經營業務時，本公司可能會使用人工智慧來處理閣下的個人資料以執行訂明用途。本公司使用人工智慧的常見例子包括：

- (i) 客戶互動 - 將語音轉換為文字的自然語言處理並與客戶進行適當的互動；
- (ii) 電子遙距初始體驗和服務流程 - 於申請和服務流程使用光學字元辨識工具，以識別數位影像中的文字，並驗證根據文件填寫的表格內容之準確性；
- (iii) 產品和產品組合推薦 - 根據我們的客戶資料庫使用人工智慧進行大數據分析，使我們能夠了解客戶的需求；及
- (iv) 與訂明用途相關的任何其他用途。

Cookies 的使用

Cookies是包含少量資料的小文本，其被下載並儲存在閣下的網絡瀏覽器或可連接互聯網的設備(如閣下的電腦、智能手機或平板電腦)上，伺服器可在其後讀取該等文本，就像是網頁的記憶一樣。

本公司可能在網站上使用 cookies 及其他工具。如閣下繼續使用網站，即表示閣下同意我們在閣下的電腦上放置 cookies。所收集的資料(包括(但不限於))：閣下的 IP 位址(及網域名稱)、瀏覽器軟件、瀏覽器的類別及配置、語言設定、地理

位置、作業系統、轉介網站、所瀏覽網頁及內容及到訪時長) 將用於確保網站運作並讓閣下安全登入、為提升及優化網站編製訪客怎樣到達及瀏覽我們的網站的總體統計數字，以及協助我們了解如何改善閣下到訪我們網站的體驗。

Cookies 亦讓我們的網站就閣下及閣下的喜好留下記錄，讓我們可按閣下的需要，為閣下度身設定網站。廣告 **cookies** 亦可讓我們的網站提供與閣下盡可能有關的廣告，如為閣下甄選以興趣為主的廣告，或阻止不斷向閣下展現同一廣告等。

外部連結

若本網站任何部分載有連接其他網站的連結，有關網站可能並非根據本聲明運作。現建議閣下查閱有關網站的私隱政策，藉以了解其收集、使用、轉移及披露個人資料的政策。

本私隱政策聲明的修訂

本公司保留權利可隨時且在無須通知的情況下僅憑知會閣下有關於修改、更新或修訂，而增添、修改、更新或修訂本聲明。倘我們決定修改我們的私隱政策聲明，我們將於我們的網站知會閣下有關於修改，從而讓閣下能隨時得悉我們所收集的資料、我們如何使用該資料及在何種情況下會披露該資料。任何有關修改、更新或修訂將在刊登後即時生效。若適用法律有所要求，我們亦會在本聲明發生重大修改時通知閣下，並(如有需要)尋求閣下同意有關修改。

其他資料

如閣下對本聲明的任何部分有任何疑問，或如欲知悉有關本公司的資料保密慣例的更多資料，請隨時以上述聯絡途徑與我們聯絡。

由寶康醫療服務有限公司發出
(202408)